



依頼が簡単、送料無料。
さらに便利に、かしこく使える。

スマートサポート
We-MeC

2015年12月15日、We-MeCが新しく生まれ変わります。

計測器の校正・修理のご依頼が簡単なだけでなく、校正・修理のご依頼とお客さまが保有する計測器の管理を一元化することにより、手間を省き、確実な運用管理をサポートいたします。

We-MeCの特長

● すべてWe-MeC上で完結！

従来はお電話やメールで頂いていた見積依頼をWe-MeCから行えます。見積内容・回答をWe-MeC上で確認できるだけでなく、正式なご依頼への移行も簡単に行えます。ご依頼案件については、進捗状況をWe-MeC上で確認でき、お問い合わせもWe-MeC上で簡単に行えます。

● 修理・校正の依頼入力が簡単！

入力項目をわかりやすくステップに分けたウィザード形式。前回のご依頼情報が自動入力されるなど、補助機能も充実しました。

● 「マイページ」で登録機器の管理が便利！

お客さまが所有する設備情報をWe-MeC上で管理できます。校正時期などをリストで確認できるほか、リストから機器を選択して簡単に校正依頼できます。

● その他、いろいろ便利に。

● 便利な「お問い合わせ」機能新設

お問い合わせに関するやりとりを、ひとつの画面上にまとめられた形で読めるので状況を把握しやすくなりました。各種のファイル添付も可能です。

● 見やすくわかりやすいサポート状況と料金検索

計測器の本体、オプション、ユニットなどの構成がわかりやすく表示され、修理・校正サービスの対応可否などの情報も見やすくなりました。

● My Anritsuとの連携

シングルサインオンによりMy AnritsuとWe-MeCへのアクセスを簡略化。アンリツ計測器の製品情報と保守サービス情報の入手が容易になります。